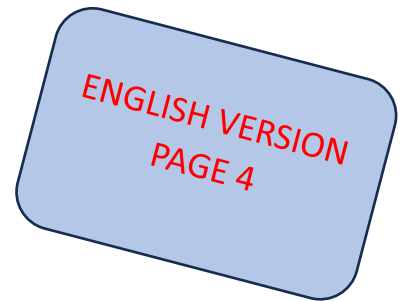


Conditions générales de vente

La Maison Hilarion
Chambres d'hôtes
14, Grand-rue - 83570 CORRENS
+33 783 408 248 ou contact@lamaisonhilarion.fr
N° SIRET : 882 457 484 00013



Le client qui fait la demande de réservation de chambre d'hôte par tous les moyens, auprès de La Maison Hilarion, accepte sans aucune réserve, les 14 Articles des Conditions générales de vente ci-après et désignées sous le terme de contrat.

Article 1 DESTINATION

Ce contrat est destiné à l'usage exclusif de la réservation de séjours en chambre d'hôtes à La Maison Hilarion. Le représentant de La Maison Hilarion s'engage à assurer l'accueil du client dans un cadre permettant de faciliter son séjour et la connaissance de la Provence verte Verdon. Le séjour réservé ne peut en aucun cas bénéficier, même partiellement, à des tiers (personnes physiques ou morales), sauf accord écrit de La Maison Hilarion. Toute infraction serait susceptible d'entraîner la résiliation immédiate de la réservation du séjour aux torts du client, le produit de la réservation restant définitivement acquis à La Maison Hilarion.

Article 2 DURÉE DU SÉJOUR

La durée du séjour est déterminée entre La Maison Hilarion et le client à la réservation. Ce dernier ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux, après la durée du séjour prévue à la réservation.

Article 3 RESERVATION ET PAIEMENT

La réservation devient effective quand le propriétaire confirme celle-ci au client soit par mail, soit par SMS, soit par courrier.

Lorsque le client réserve sa chambre 15 jours ou plus avant la date de son arrivée un acompte de 25% du prix du séjour peut lui être demandé. S'il y a lieu, le paiement de l'acompte du prix du séjour se fait par lien de paiement numérique sécurisé via ZETTLE by PayPal ou PayPal, adressé par La Maison Hilarion au client par mail ou SMS. Le paiement de l'acompte par le client doit intervenir dans les 48h. Si le paiement de l'acompte n'est pas parvenu dans les 48h à La Maison Hilarion, la réservation du séjour est annulée de plein droit par La Maison Hilarion.

Le paiement du solde séjour, de la taxe de séjour et autres frais annexe tels que table d'hôtes, boisson, se fait le jour du départ sur site à La Maison Hilarion par carte bancaire (sauf American Express), chèque libellé à l'ordre de Mme Laurence Pavlidis, espèces ou chèques vacance ANCV. Une facture détaillée est remise au client.

Article 4 TAXE DE SEJOUR

Le client doit s'acquitter directement de la taxe de séjour à La Maison Hilarion lors de son départ. Elle est applicable par nuit et par personne à partir de 18 ans. Cette taxe est collectée par La Maison Hilarion qui la reverse au Trésor Public.

Article 5 ANNULATION PAR LE CLIENT

Toute annulation doit être notifiée à La Maison Hilarion via un appel au 07 83 40 82 48 et un courriel à l'adresse suivante : contact@lamaisonhilarion.fr

Si le client annule avant 23H30, 14 jours avant la date de son arrivée, l'annulation est gratuite et l'acompte versé lui est remboursé ; à partir de 14 jours avant la date d'arrivée, l'acompte n'est pas remboursé.

Si la location de la chambre se fait via une agence touristique, OTA type Booking.com, il appartient au client de prendre connaissance des conditions de location et d'annulation de l'agence avec laquelle il a souscrit la location.

Si le client ne se manifeste pas avant 20 heures le jour prévu lors de la réservation, cette dernière devient nulle et La Maison Hilarion peut disposer de ou des chambres réservées. L'acompte versé par le client à La Maison Hilarion pour la réservation de la prestation prévue sera conservé par La Maison Hilarion.

En cas de séjour interrompu, le prix total du séjour prévu à la réservation, reste intégralement exigible par La Maison Hilarion.

Article 6 ANNULATION PAR LA MAISON HILARION

Si en cas de force majeure, La Maison Hilarion venait à annuler la réservation, elle doit en informer le client par mail ou par téléphone. Le client sera remboursé du montant des sommes qu'il aura versées.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour l'objet l'acceptation, par le client, d'un séjour de substitution, proposé par La Maison Hilarion.

Article 7 ARRIVÉE ET DÉPART

Le client doit se présenter à La Maison Hilarion, 14 Grand rue – 83 570 CORRENS le jour indiqué lors de la réservation entre 16h30 et 20h00.

Le client doit prévenir La Maison Hilarion en cas d'arrivée tardive ou différée.

Le jour du départ, le client doit libérer les lieux avant 11h00.

Article 8 CAPACITÉ

La réservation est établie entre La Maison Hilarion et le client pour un nombre déterminé de personnes. Dans le cas où le nombre de personnes dépasse celui prévu dans la réservation, La Maison Hilarion peut refuser les clients supplémentaires. Le solde du prix de l'hébergement prévu à la réservation sera dû dans sa totalité à La Maison Hilarion et ce, même si le titulaire de la réservation décide de ne pas rester.

Article 9 OCCUPATION DES LIEUX

Le client doit assurer une jouissance paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Toute dégradation sera facturée au client.

Il n'est pas autorisé de manger et de consommer de l'alcool dans les chambres et la maison si ce n'est dans le cadre des prestations fournies et proposées par La Maison Hilarion.

En cas de non-respect des conditions générales de vente, La Maison Hilarion se donne le droit de mettre un terme au séjour. La Maison Hilarion ne saura en être tenue responsable et le client devra s'acquitter de l'intégralité de la somme prévue pour le séjour.

Article 10 ENVIRONNEMENT

La Maison Hilarion est située dans le village de Correns. En aucun cas, La Maison Hilarion ne peut être tenue responsable d'éventuels désagréments survenant dans l'environnement ou voisinage, en particulier des nuisances sonores occasionnelles, mauvaise météo, présence et nuisances éventuelles d'un environnement naturel contingent à la proximité de la rivière et du parc. Aucun remboursement ne peut être demandé consécutivement à ces éventuelles nuisances, qui ne sont en aucun cas de la responsabilité de La Maison Hilarion.

Article 11 PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est servi dans la salle à manger de la maison au rez-de-chaussée ou sur la terrasse. Il s'agit d'un petit déjeuner se composant de : pain, viennoiserie, beurre, confiture, boisson chaude, jus de fruit, fromage, produit laitier, œuf, céréales. Le petit-déjeuner est servi entre 8h30 et 10h. Au-delà de 10h, La Maison Hilarion se réserve le droit de ne pas fournir de petit-déjeuner. Pour un service du petit déjeuner plus tôt, merci d'en informer le représentant de La Maison Hilarion la veille.

Article 12 TABLE D'HÔTES

Les repas du soir ou table d'hôtes sont une prestation annexe proposée uniquement sur réservation au plus tard 24h avant par le client auprès de La Maison Hilarion. La Maison Hilarion n'est pas tenue à l'obligation de fournir cette prestation en fonction des disponibilités, du taux d'occupation des logements, du nombre de participants au repas. Les repas de la table d'hôtes sont servis dans la salle à manger de la maison au rez-de-chaussée ou sur la terrasse. Un seul et unique menu est proposé. Les repas pris à la table d'hôtes ne figurent pas dans la location de la chambre et il convient au propriétaire de proposer ou non la table d'hôtes au client peu avant la date du séjour. Le prix de 25€ par personne pour un repas à la table d'hôtes comprend : 1 plat, 1 fromage, 1 dessert, 1 café ou une tisane. Le vin est en supplément.

Article 13 ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés dans les chambres, ni dans les parties communes. En cas de non-respect de cette clause par le client, La Maison Hilarion peut refuser les clients accompagnés d'animaux. Ce refus ne peut pas être considéré comme une modification ou une annulation de réservation du fait de La Maison Hilarion. Si un client ne peut accepter ce refus et décide de ne pas donner suite à son séjour, il devra régler, à La Maison Hilarion, le montant total du prix prévu à la réservation.

Article 14 LITIGES

En cas de litige quelconque les Parties attribuent une compétence exclusive aux juridictions de la ville de BRIGNOLES - Var - France

Toute réclamation est à adresser par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse postale suivante : Mme Laurence Pavlidis - La Maison Hilarion – 14 Grand rue – 83570 CORRENS

Terms and conditions of sale

La Maison Hilarion
Bed and Breakfast
14, Grand-rue - 83570 CORRENS France
+33 783 408 248 or contact@lamaisonhilarion.fr
SIRET NUMBER : 882 457 484 00013

The customer who makes a reservation request for a guest room by any means with La Maison Hilarion accepts without reservation the 14 Articles of the General Terms and Conditions of Sale hereafter referred to as the contract.

Article 1 DESTINATION

This contract is intended for the exclusive use of booking stays in guest rooms at La Maison Hilarion. The representative of La Maison Hilarion undertakes to welcome the client in a way that will facilitate their stay and their knowledge of Provence Verdon. Under no circumstances may the stay booked be made available, even partially, to third parties (natural or legal persons), except with the written agreement of La Maison Hilarion. Any infringement may lead to the immediate cancellation of the reservation to the detriment of the customer, the proceeds of the reservation remaining the property of La Maison Hilarion.

Article 2 DURATION OF STAY

The duration of the stay is agreed between La Maison Hilarion and the customer at the time of booking. Under no circumstances will the customer be able to claim any right to remain in the property after the duration of the stay stipulated at the time of booking.

Article 3 RESERVATION AND PAYMENT

The reservation becomes effective when the owner confirms it to the customer either by e-mail, SMS or post.

When the customer reserves a room 15 days or more before the date of arrival, a deposit of 25% of the price of the stay may be required. Where applicable, payment of the deposit of the price of the stay is made by secure digital payment link via ZETTLE by PayPal or PayPal, sent by La Maison Hilarion to the customer by email or SMS. The customer must pay the deposit within 48 hours. If payment of the deposit is not received by La Maison Hilarion within 48 hours, the reservation will be automatically cancelled by La Maison Hilarion.

The balance of the stay, tourist tax and other ancillary costs such as table d'hôtes, drinks, must be paid on the day of departure at La Maison Hilarion by credit card (except American Express) or cash. A detailed invoice will be sent to the customer.

Article 4 TOURIST TAX The customer must pay the tourist tax directly to La Maison Hilarion on departure. It is applicable per night and per person over the age of 18. This tax is collected by La Maison Hilarion and paid to the Treasury.

Article 5 CANCELLATION BY THE CLIENT

Any cancellation must be notified to La Maison Hilarion by calling on 07 83 40 82 48

and an email to the following address
contact@lamaisonhilarion.fr

If the customer cancels before 23.30, 14 days before the date of arrival, the cancellation is free of charge and the deposit paid will be refunded; after 14 days before the date of arrival, the deposit will not be refunded.

If the room is rented via a tourist agency, an OTA such as Booking.com, it is the customer's responsibility to read the rental and cancellation conditions of the agency with which he/she has booked the rental.

If the customer does not show up before 8 p.m. on the day of the reservation, the reservation becomes null and void and La Maison Hilarion may dispose of the reserved room(s). The deposit paid by the customer to La Maison Hilarion for the reservation will be retained by La Maison Hilarion.

In the event of an interrupted stay, the total price of the stay agreed at the time of booking remains payable in full by La Maison Hilarion.

Article 6 CANCELLATION BY LA MAISON HILARION

If in the case of force majeure, La Maison Hilarion has to cancel the reservation, it must inform the customer by email or telephone. The customer will be reimbursed for the amount paid.

The provisions of the present article do not in any way prevent the conclusion of an amicable agreement for the purpose of accepting, by the customer, a substitute stay proposed by La Maison Hilarion. Article 7 ARRIVAL AND DEPARTURE The customer must arrive at La Maison Hilarion, 14 Grand rue - 83 570 CORRENS on the day indicated at the time of booking between 4.30pm and 8pm. The customer must inform La Maison Hilarion in the event of late or delayed arrival.

On the day of departure, the customer must vacate the premises by 11.00 am.

Article 8 CAPACITY

Reservations are made between La Maison Hilarion and the customer for a specific number of people. In the event that the number of people exceeds that stipulated in the reservation, La Maison Hilarion may refuse to accept additional guests. The balance of the price of the accommodation provided for in the reservation will be payable in full to La Maison Hilarion, even if the holder of the reservation decides not to stay.

Article 9 OCCUPANCY OF THE PREMISES

The customer must ensure peaceful enjoyment of the premises and use them in accordance with their intended purpose. Any damage will be billed to the customer. It is not permitted to eat or consume alcohol in the rooms or in the house, except as part of the services provided and offered by La Maison Hilarion.

In the event of non-compliance with the general terms and conditions of sale, La Maison Hilarion reserves the right to terminate the stay. La Maison Hilarion cannot be held responsible and the customer must pay the full amount of the stay.

Article 10 ENVIRONMENT La Maison Hilarion is located in the village of Correns. Under no circumstances can La Maison Hilarion be held responsible for any inconveniences occurring in the environment or neighbourhood, in particular occasional noise pollution, bad weather, the presence and possible nuisance of a natural environment contingent on the proximity of the river and the park. No reimbursement may be requested as a result of these possible nuisances, which are in no way the responsibility of La Maison Hilarion.

Article 11 BREAKFAST

Breakfast is served in the dining room on the ground floor or on the terrace. Breakfast consists of bread, pastries, butter, jam, hot drink, fruit juice, cheese, dairy products, eggs and cereals. Breakfast is served between 8.30am and 10am. After 10am, La Maison Hilarion reserves the right not to provide breakfast. If you wish breakfast to be served earlier, please inform the La Maison Hilarion representative the day before.

Article 12 TABLE D'HÔTES

Evening meals or "table d'hôtes" are an additional service offered only on reservation by the customer with La Maison Hilarion at least 24 hours in advance. La Maison Hilarion is not obliged to provide this

service depending on availability, the occupancy rate of the accommodation and the number of people attending the meal. Table d'hôtes meals are served in the house's dining room on the ground floor or on the terrace. A single menu is available. Meals taken at the table d'hôtes are not included in the room rental and it is up to the owner to decide whether or not to offer the table d'hôtes to the customer shortly before the date of the stay. The price of €25 per person for a table d'hôtes meal includes: 1 main course, 1 cheese, 1 dessert, 1 coffee or herbal tea. Wine is extra.

Article 13 PETS

Pets are not allowed in the rooms or communal areas. Should the guest fail to comply with this clause, La Maison Hilarion may refuse to accept guests with pets. This refusal cannot be considered as a modification or cancellation of the reservation by La Maison Hilarion. If a customer cannot accept this refusal and decides not to go ahead with their stay, they must pay La Maison Hilarion the full amount of the reservation price.

Article 14 DISPUTES

In the event of any dispute whatsoever, the Parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the courts of the city of BRIGNOLES - Var - France.

Any claim must be sent by registered post with acknowledgement of receipt to the following postal address: Mme Laurence Pavlidis - La Maison Hilarion - 14 Grand rue - 83570 CORRENS - France